

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales recogidos a través de la web?

La presente política de privacidad se aplica a todos los datos de carácter personal que el usuario aporte a GABINETE ÓPTICO AROCA S.L. (en adelante, GABINETE ÓPTICO AROCA), persona jurídica encargada de la recogida y procesamiento de los datos personales. GABINETE ÓPTICO AROCA es la empresa Responsable del Tratamiento de los datos personales que el usuario proporciona a través de la presente página web, responsabilizándose de los mismos de acuerdo con lo establecido en la normativa vigente en materia de protección de datos de carácter personal: Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos.

A los efectos de la presente Política de Privacidad, debe entenderse como “usuario” a toda persona física interesada en los productos y servicios que GABINETE ÓPTICO AROCA ofrece a través de su página web. GABINETE ÓPTICO AROCA, como responsable del tratamiento, solicitará, con carácter previo a la aportación de sus datos de carácter personal, el consentimiento expreso del usuario a la presente Política de Privacidad, cuando así sea necesario y a cualquier otro aspecto que requiera la previa autorización de éste.

El objetivo de la Política de Privacidad del GABINETE ÓPTICO AROCA es dar transparencia a la información de cómo tratamos sus datos y proteger la información en Internet y los datos que el usuario pueda introducir en la web.

El usuario podrá ponerse en contacto con la GABINETE ÓPTICO AROCA a través de admin@gabineteopticoaroca.es ante cualquier duda o necesidad que tuviere en materia de protección de datos.

Datos personales tratados y finalidad del tratamiento

Las categorías de datos y la finalidad para la que se tratan por GABINETE ÓPTICO AROCA se exponen a continuación:

Finalidades:

- Gestionar y administrar las solicitudes realizadas por los usuarios en relación con la gestión de consultas, solicitud de propuestas y sugerencias acerca de nuestros productos.
- Gestionar su solicitud de cita previa si fuere el caso

Categoría de los datos: nombre y apellidos, teléfono y correo electrónico

Conservación de los datos

Conservamos los datos facilitados a través de nuestros formularios de contacto por un plazo de 24 meses y/o hasta la prescripción de las acciones legales que pudieran derivarse.

Legitimación del tratamiento

La base legal para el tratamiento descrito en el punto anterior es:

- El consentimiento que se solicita al usuario

Los datos recogidos para el formulario de contacto son obligatorios al igual que la aceptación de la política de privacidad, la falta de cumplimentación dará lugar a la imposibilidad de tramitación de la consulta realizada por el usuario.

Destinatarios de las comunicaciones

Una óptima prestación del servicio que GABINETE ÓPTICO AROCA ofrece a través de su página web puede requerir que otros terceros prestadores de servicios accedan a los datos personales del usuario como encargados del tratamiento.

Además de lo anterior, GABINETE ÓPTICO AROCA podrá realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender sus obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

Derechos de los interesados

El usuario, en cualquier momento, puede contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPD) o Responsable, revocar el consentimiento facilitado y/o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad de los datos, oposición y limitación del tratamiento, mediante escrito dirigido al DPO o responsable en la dirección establecida en la presente Política, o bien, en la siguiente dirección de correo electrónico: admin@gabineteopticoaroca.es

En caso de que el usuario considere que se han vulnerado sus derechos también le asiste el derecho a presentar una reclamación frente a la autoridad de control competente.

Además de los anteriores derechos, el Usuario tendrá derecho a retirar el consentimiento otorgado en cualquier momento mediante el procedimiento más arriba descrito, sin que dicha retirada de consentimiento afecte a la licitud del tratamiento anterior a la retirada de éste.

GABINETE ÓPTICO AROCA podrá continuar tratando los datos del Usuario en la medida en que la ley aplicable lo permita.

Procedencia de los datos

En principio, los datos siempre proceden del titular de estos. En caso de recibir una comunicación por parte de GABINETE ÓPTICO AROCA y no tener constancia de habernos facilitado sus datos, es posible que un tercero haya usurpado su estado/identidad. En este caso, le rogamos nos lo comunique a través de los medios facilitados en la presente Política de Privacidad.

En este sentido, el usuario es el responsable de la autenticidad de los datos aportados, que sean exactos, actuales y completos para la finalidad que sean aportados, asumiendo la responsabilidad de los daños y perjuicios, que se pudieran generar por dichas inexactitudes o falsedades.

En todo caso, si los datos aportados en los correspondientes formularios fueran titular de un tercero, el usuario se hace único responsable de la correcta recogida del consentimiento e información al tercero sobre los aspectos reflejados en el presente aviso legal y políticas de privacidad.